

Terms and Conditions of Accommodation Contract

Scope of application

Article 1

- Contracts for Accommodation and related agreements to be entered into between this Ryokan and the Guest to be accommodated shall be subject to these Terms and Conditions. Any particulars not provided for herein shall be governed by laws and regulations and/or generally accepted practices.
- In the case when the Ryokan has entered into a special contract with the Guest insofar as such special contract does not violate laws and regulations and generally accepted practices, notwithstanding the preceding Paragraph, the special contract shall take precedence over the provisions of these Terms and Conditions.

Application for Accommodation Contracts

Article 2

- The Guest who intends to make an application for Accommodation Contract with the Ryokan shall notify the Ryokan of the following particulars:
 - Name of the Guest(s);
 - Date of accommodation and estimated time of arrival;
 - Accommodation Charges (based, in principle, on the Basic Accommodation Charges listed in the Attached table No.1) and
 - Other particulars deemed necessary by the Ryokan.

1-2. In the case when the Ryokan requests the Guest to submit a guest registration form to record his/her name, address, phone number and other information the Guest who has made an application for accommodation shall promptly submit such form even after the conclusion of an Accommodation Contract.

- The Ryokan may contact the Guest for confirmation by phone on any day before the date of accommodation.
- In the case when the Guest requests, during his/her stay, extension of accommodation beyond the date in Subparagraph (2) of the preceding Paragraph, it shall be regarded as an application for a new Accommodation Contract at the time such request is made.

Conclusion of Accommodation Contracts, etc.

Article 3

- A Contract for Accommodation shall be deemed to have been concluded when the Ryokan has duly accepted the application as stipulated in the preceding Article. However, the same shall not apply when it has been proved that the Ryokan has not accepted the application.

1-2. In the case of when an application for accommodation is made and accepted based on the incorrect Accommodation Charges offered by the Ryokan through Internet websites or by phone, if such Accommodation Charges are significantly lower than those for the days around the date of accommodation, such acceptance shall be deemed to have been made by mistake under the Civil Code unless the reason why such Accommodation Charges are significantly low is given (such as a campaign, limited or special offer) and the Ryokan shall treat such Accommodation Contract as valid. In this regard, an announcement to that effect will be promptly made.

- When a Contract for Accommodation has been concluded in accordance with the provisions of the preceding Paragraph, the Guest shall pay an accommodation deposit set by the Ryokan within the limits of Basic Accommodation Charges covering the Guest's entire period of stay (3days when the period of stay exceeds 3days) not later than the date specified by the Ryokan.
- The deposit shall be first used for the Total Accommodation Charges to be paid by the Guest, then secondly for the cancellation charges under Article 6 and thirdly for the reparation under Article 18 as applicable, and the remainder, if any, shall be refunded at the time of payment of the Accommodation Charges as stated in Article 12.
- When the Guest has failed to pay the deposit by the date specified by the Ryokan as stipulated in Paragraph 2, the Ryokan shall treat the Accommodation Contract as invalid. However, the same shall apply only in the case where the Guest is thus informed by the Ryokan when the period of payment of the deposit is specified.

Special Contract Requiring No Accommodation Deposit

Article 4

- Notwithstanding the provisions of Paragraph 2 of the preceding Article, the Ryokan may enter into a special contract requiring no accommodation deposit after the Contract has been concluded as stipulated in the same Paragraph.
- In the case when the Ryokan has not requested the payment of the deposit as stipulated in Paragraph 2 of the preceding Article and or has not specified the date of the payment of the deposit at the time an application for an Accommodation Contract has been accepted, it shall be treated as that the Ryokan has accepted a special contract prescribed in the preceding Paragraph.

Refusal of Accommodation Contracts

Article 5

- The Ryokan may not accept the conclusion of an Accommodation Contract under any of the following cases:
 - When the application for accommodation does not conform with the provisions of these Terms and Conditions;
 - When the Ryokan is fully booked and no room is available;
 - When the Guest seeking accommodation is deemed liable to conduct himself/herself in a manner that will contravene the laws or act against the public order or good morals in regard to his/her accommodation.
In particular, when those relating to stay are any of the following (a) to (c):
 - When the Guest is deemed to be a member of or be linked to crime syndicate, organized crime group or any other such organizations
 - When the business activities of a corporation or other organization are controlled by a crime syndicate or organized crime group members
 - When a corporation is proven to employ a director who is member of an organized crime group
 - When it seems that the guest seeking accommodation disturbs the peaceful order in the premises because of unreasonable complaints and demands.
 - When the Guest seeking accommodation can be clearly detected as carrying an infectious disease;
 - When the Ryokan is requested to assume an unreasonable burden in regard to his/her accommodation;
 - When the Ryokan is unable to provide accommodation due to natural calamities, dysfunction of the facilities and/or other unavoidable causes.
 - When the Guest seeking accommodation, owing to heavy intoxication or other reasons, is liable to cause annoyance to other guests and/or, in fact, conducts himself/herself in a disorderly manner and disturbs or annoys other guests. (When the provisions of Article 4 of the Aichi Prefectural Ordinance are applicable.)
 - When the guest seeking accommodation is liable to constitute a nuisance to other guests because of conspicuously unclean personal appearance or clothing.
 - When the Guest applies for accommodation, keeping dark about his/her intention to make his/her own profit.

Right to Cancel Accommodation Contracts by the Guest

Article 6

- The Guest is entitled to cancel the Accommodation Contract by so notifying the Ryokan.
- In the case when the guest has cancelled the Accommodation Contract in whole or in part (expect in the case when then Ryokan has requested the payment of the deposit during the specified period as prescribed in Paragraph 2 of Article 3 and the Guest has cancelled before the payment), the Guest shall pay cancellation charges as listed in the Attached Table No.2. However, in the case when a special contract as prescribed in Paragraph 1 of Article 4 has been concluded, the same shall apply only when 3. In the case when the Guest does not appear by 7:00 p.m. of the accommodation date (or 2 hours after the expected time of arrival if the Ryokan is notified of it) without an advance notice, the Ryokan may regard the Accommodation Contract as being cancelled by the Guest.

Right to Cancel Accommodation Contracts by the Ryokan

Article 7

- The Ryokan may cancel the Accommodation Contract under any of the following cases:
 - When the Guest is deemed liable to conduct or have conducted himself/herself in a manner that will contravene the laws or act against the public order or good morals in regard to his/her accommodation;
In particular, when the Guest is identified as an individual or group specified in Article 5, Section 3 (a), (b) and (c):
 - When it seems that the guest seeking accommodation disturbs the peaceful order in the premises because of unreasonable complaints and demands.
 - When the Guest can be clearly detected as carrying an infectious disease;
 - When the Ryokan is requested to assume an unreasonable burden in regard to his/her accommodation;
 - When the Ryokan is unable to provide accommodation due to force majeure including natural calamities;
 - When the Guest seeking accommodation, owing to heavy intoxication or other reasons, is liable to cause annoyance to other guests and/or, in fact, conducts himself/herself in a disorderly manner and disturbs or annoys other guests. When the provisions of Article 4 of the Aichi Prefectural Ordinance are applicable;
 - When the Guest is liable to constitute a nuisance to other guests because of conspicuously unclean personal appearance or clothing;
 - When the Guest does not observe prohibited actions such as smoking in bed, mischief to fire-fighting facilities and other prohibitions under the Use Regulations stipulated by the Ryokan; or
 - When the Guest applies for accommodation has not promptly agreed to the requests of the Ryokan based on Paragraph 1-2 of Article 2;
- In the case when the Ryokan has cancelled an Accommodation Contract in accordance with the preceding Paragraph (on the grounds of the preceding Paragraph (6) and (7)), the Ryokan shall not be entitled to charge the Guest for any of the accommodation services, etc. which the guest has not received yet. When the Ryokan has cancelled for other reasons, a cancellation charges for the services which the guest has not received shall be charged.

Registration

Article 8

- The Guest shall register the following particulars at the front desk of the Ryokan on the date of accommodation:
 - Name, age, sex, address and occupation of the Guest (s);
 - For non-Japanese Guests(s): nationality, passport number, port and date of entry in Japan;
 - Date and estimated time of departure; and
 - Other particulars deemed necessary by the Ryokan.
- In the case when the Guest intends to pay his/her Accommodation Charges prescribed in Article 12 by any means other than Japanese currency, such as traveler's checks, coupons or credit cards, these credentials shall be shown in advance at the time of the registration prescribed in the preceding Paragraph.

Occupancy Hours of Guest Rooms

Article 9

- The guest is entitled to occupy the contracted guest room of the Ryokan from 3:00 p.m. to 10 a.m. the next morning. However, in the case when the guest is accommodated continuously, the guest may occupy it all day long, expect for the dates of arrival and departure.
- The Ryokan may, notwithstanding the provisions prescribed in the preceding Paragraph, permit the guest to occupy the room beyond the time prescribed in the same Paragraph, in this case, extra charges shall be paid as follows:
 - Up to 3 hours: 30% of the equivalent in the sum to the room charge
 - Up to 6 hours: 60% of the equivalent in the sum to the room charge
 - More than 6 hours: 100% of the equivalent in the sum to the room charge
- The equivalent in the sum to the room charge prescribed in the preceding Paragraph shall be 70% of the Basic Accommodation Charges.

Observance of Use Regulations

Article 10

- The guest shall observe the Use Regulations established by the Ryokan, which are posted within the premises of the Ryokan.

Business Hours

Article 11

- The business hours of the main facilities, etc. of the Ryokan are as follows, and those of other facilities, etc. shall be notified in detail by brochures as provided, notices displayed in each place, service directories in guest rooms and others:
 - Service hours of the front desk/cashier's desk, etc.
A Closing time --- None

- Front Service --- 7:00 a.m. to 9:30 p.m.
(2) Service hours (at facilities) for dining, drinking, etc.
A Breakfast --- 7:00 a.m. to 9:00 a.m.
B Lunch --- 11:30 a.m. to 2:00 p.m.
C Dinner --- 5:30 p.m. to 9:00 p.m.

- The business hours specified in the preceding Paragraph are subject to temporary changes due to unavoidable circumstances of the Ryokan. In such cases, the guest shall be informed by appropriate means.

Payment of Accommodation Charges

Article 12

- The breakdown and the calculation method of calculation of Accommodation Charges, etc. that the Guest shall pay is as listed in the Attached Table No.1.
- Accommodation Charges, etc. as stated in the preceding Paragraph shall be paid with Japanese currency or by any means other than Japanese currency such as traveler's checks, coupons or credit cards recognized by the Ryokan at the front desk at the time of departure of the guest or upon request by the Ryokan.
- Accommodation Charges shall be paid even if the guest voluntarily does not utilize the accommodation facilities which have been provided for him by the Ryokan and are at his disposal.

Liabilities to the Ryokan

Article 13

- The Ryokan shall compensate the guest for the damage if the Ryokan has caused such damage to the guest in the fulfillment or the non-fulfillment of the Accommodation Contract and/or related agreements. However, the same shall not apply in the case when such damage has been caused by reasons for which the Ryokan is not liable.
- Even though the Ryokan has received the "PASS MARK"(Certificate of Excellence of Fire Prevention Standard issued by the fire station), furthermore, the Ryokan is covered by the Ryokan Liability Insurance in order to deal with unexpected fire and/or other disasters.

Handling when the Ryokan is unable to provide Contracted Rooms

Article 14

- When unable to provide contracted rooms, the Ryokan shall arrange accommodation of the same standard elsewhere for the Guest insofar as practicable with the consent of the Guest.
- Notwithstanding the provisions of the preceding Paragraph, when unable to arrange other accommodation, the Ryokan shall pay the Guest a compensation money equivalent to the cancellation charges and the compensation money shall be applied to the reparations. However, when the Ryokan cannot provide accommodation due to causes for which the Ryokan is not liable, the Ryokan shall not compensate the Guest.

Handling of Deposited Articles

Article 15

- The Ryokan shall compensate the Guest for the damage when loss, breakage, or other damage is caused to the goods, cash or valuables deposited at the front desk by the Guest, except in the case when this has occurred due to causes of force majeure. However, for cash and valuables when the Ryokan has requested the Guest to report its kind and value but the guest has failed to do so, the Ryokan shall compensate the guest within the limits of 100,000 yen.
- The Ryokan cannot keep a million yen or more in cash and/or Goods worth 500,000yen or more in today's money.
- The Ryokan shall compensate the Guest for the damage when loss, breakage or other damage is caused, through intention or negligence on the part of the Ryokan, to the goods, cash or valuables which are brought into the premises of the Ryokan by the Guest but are not deposited at the front desk or in the room's safe. However, for articles of which the kind and value have not been reported in advance by the guest, the Ryokan shall compensate the Guest within the limits of 100,000 yen.
- Even if the Ryokan bear the liability for damages pursuant to the provisions of Paragraph 1 or 2, the Ryokan shall bear no liability for the following items.
A manuscript, a design specification, a design, an account book and any equivalent (including those things recorded in storage medium which can process directly with a magnetic tape, a magnetic disk, CD-ROM, an optical disk and other information equivalent (computer and terminals and other peripherals).

A manuscript, a design specification, a design, an account book and any equivalent (including those things recorded in storage medium which can process directly with a magnetic tape, a magnetic disk, CD-ROM, an optical disk and other information equivalent (computer and terminals and other peripherals).

Custody of Baggage and or Belongings of the Guest

Article 16

- When the baggage of the guest is brought into the Ryokan before his/her arrival, the Ryokan shall be liable to keep it only in the case where such a request has been accepted by the Ryokan. The baggage shall be handed over to the guest at the front desk at the time of his/her check-in.
- When the baggage or belongings of the guest are found left after his/her check-out, and the ownership of the article is confirmed, the Ryokan shall inform the owner of the article left and ask for further instructions. When no instruction is given to the Ryokan by the owner or when the ownership is not confirmed, the Ryokan shall keep the article for 7 days including the day it is found, and after this period, the Ryokan shall turn it over to the nearest police station.
- The Ryokan's liability in regard to the custody of the guest's baggage or belongings in the case of the preceding two Paragraphs shall be assumed in accordance with the provisions of Paragraph 1 of the preceding Article in the case of Paragraph 1, and with the provisions of Paragraph 2 of the same Article in the case of Paragraph 2.

Liability in regard to Parking

Article 17

- The Ryokan shall not be liable for the custody of the vehicle of the guest when the guest uses the parking lot within the premises of the Ryokan, as it shall be regarded that the Ryokan simply offers the space for parking, whether the key of the vehicle has been deposited with the Ryokan or not. However, the Ryokan shall compensate the guest for the damage caused through intention or negligence on the part of the Ryokan in regard to the management of the parking lot.

Liability of the Guest

Article 18

- The Guest shall compensate the Ryokan for the damage caused through intention or negligence on the part of the Guest.
- In the case the Guest notice that Accommodation Services that differ from the contents of Accommodation Contract have been provided, the guest shall promptly notify the Ryokan of that effect.
- Any dispute relating to the Accommodation Contract between the Ryokan and the Guest shall be governed by Japanese Laws and shall be referred to the district court having jurisdiction over the location of the Ryokan.

Additional Provisions

Article 1

The Ryokan established the same provisions for Accommodation Contract that Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism announced on November 1, 2016 as the Ryokan's Terms and Conditions and enforced them on the same date.

Article 2

The Ryokan newly established Paragraph 1-2 and 1-3 of Article 2, Paragraph 1-2 of Article 3, Subparagraph (3)-2 and (9)-1 of Article 5, Subparagraph (1)-2 and (8) of Article 7, Paragraph 1-2 and 2-2 of Article 15 and Paragraph 2 of Article 18, and partially amended Paragraph 2 of Article 6 and Paragraph 2 of Article 7 on May 30th, 2016, and enforced them on the same date.

Article 3

The Ryokan our hotel will revise parts of Article 11 of the Accommodation Contract, Notes 2 of Appendix 1, and Appendix 2, On November 1, 2024, and enforced them on the same date.

Attached Table No.1

Calculation method for Accommodation Charges for Ryokan (Ref. Paragraph 1 of Article 2 and Paragraph 1 of Article 12)

		Contents	
Total Amount to be paid by the Guest	Accommodation Charges	①Basic Accommodation Charge (Room Charge + Breakfast and Dinner) ②Service Charge (①×10%)	
	Extra Charges	③Extra Meals & Drinks (other than Breakfast and Dinner) and Other Expenses ④Service Charge (③×10%)	
	Taxes	a. Consumption Tax b. Hot Spring Tax	

- Basic Accommodation Charges is based on the tariffs, which are posted at the front desk.
- A child charge applies to elementary school children and under. 70% of the adult charge shall be charged when meals and bedding for elementary school children are provided, and 50% when meals and bedding for infants are provided. For children (2 to 3 years old) for whom bedding and meals are not provided, 3,000 yen (excluding tax) shall be charged.

Attached Table No.2

Cancellation Charge for Ryokan (Ref. Paragraph 2 of Article 6)

Date when Cancellation of Contract is Notified	Prior to Accommodation Day													
	No Show	Accommodation Day	1 Day	2 Day	3 Day	5 Day	7 Day	10 Day	15 Day	20 Day	30 Day	45 Day	60 Day	90 Day
1 to 14	100%	100%	80%	80%	60%	50%	30%	20%	10%					
15 to 50	100%	100%	80%	80%	80%	60%	50%	30%	20%	15%	10%	10%		
51 to 100	100%	100%	80%	80%	80%	80%	60%	50%	30%	20%	20%	10%	10%	
101 and more	100%	100%	80%	80%	80%	80%	80%	60%	50%	30%	30%	20%	10%	10%

- The percentages signify the rate of cancellation charge to the Basic Accommodation Charges.
- When the number of days contracted is shortened, a cancellation charge for its first day shall be paid by the guest regardless of the number of days shortened.
- When part of a group booking (for 15 persons or more) is cancelled, the cancellation charge shall not be charged for the number of persons equivalent to 10% of the number of persons booked as of 10 days prior to the occupancy (if a cancellation is accepted less than 10 days prior to the occupancy, as of the date of acceptance) with fractions counted as a whole number.

Information & Accommodation

ご利用案内 & ご宿泊約款

海と空と風の宿

明山荘

HOTEL MEIZANSO

〒443-0021 愛知県蒲郡市三谷町鳶欠14-1 TEL : 0533-68-4641

<https://www.meizanso.com>

政府登録国際観光旅館連盟会員・日本観光旅館連盟会員

ご宿泊約款

（適用範囲）

第1条 当館が宿泊客との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款に定めのない事項については、法令又は一般に確立された慣習によるものとします。

2 当館が、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとします。

（宿泊契約の申し込み）

第2条 当館に宿泊契約の申し込みをしようとする者は、次の事項を当館に申し出ていただきます。

- 宿泊者名
 - 宿泊日及び到着予定時刻
 - 宿泊料金(原則として別表第1の基本宿泊料による)
 - その他当館が必要と認める事項
- 1-2 宿泊の申し込みをした者は、当館が宿泊者の氏名、住所、電話番号等を記載した宿泊者名簿の提出を依頼したときは、宿泊契約成立後であっても、直ちに提出するものとします。
- 1-3 当館は、宿泊予定日前の任意の日に、宿泊客からいただいた連絡先に予約の確認の電話を差し上げることがあります。
- 2 宿泊客が、宿泊中に前項第2号の宿泊日を超えて宿泊の継続を申し入れた場合、当館は、その申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申し込みがあったものとして処理します。

（宿泊契約の成立時）

第3条 宿泊契約は、当館が前条の申し込みを承諾したときに成立するものとします。ただし、当館が承諾をしなかったことを証明したときは、この限りではありません。

- 1-2 当館が、インターネットサイトに誤った宿泊料金を提示し、又は電話で誤った宿泊料金をご案内し、当該宿泊料金に基づき、宿泊契約の申込みをされ、当館が承諾した場合は、当該料金がその前後の期日の宿泊料金に比べて著しく低廉であるときは、当該料金につき「限定」、「特別」、「キャンペーン」等の低廉である理由の表示又はご案内のない限りは、民法上の錯誤による承諾であることから、宿泊契約は無効とさせていただきます、速やかにその旨の通知を差し上げます。
- 2 前項の規定により宿泊契約が成立したときは、宿泊期間(3日を超えるときは3日間)の基本宿泊料を限度として当館が定める申込金を当館が指定する日までにお支払いいただきます。
- 3 申込金は、まず、宿泊客が最終的に支払うべき宿泊料金に充当し、第6条及び第18条の規定を適用する事態が生じたときは、違約金に次いで賠償金の順序で充当し、残額があれば、第12条の規定による料金の支払いの際に返還します。
- 4 第2項の申込金を同項の規定により当館が指定した日までにお支払いいただけない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとします。ただし、申込金の支払期日を指定するに当たり、当館がその旨を宿泊客に告知した場合に限ります。

（申込金の支払いを要しないこととする特約）

第4条 前条第2項の規定にかかわらず、当館は、契約の成立後同項の申込金の支払いを要しないこととする特約に応じることがあります。

2 宿泊契約の申し込みを承諾するに当たり、当館が前条第2項の申込金の支払いを求めなかった場合及び当該申込金の支払期日を指定しなかった場合は、前項の特約に応じたものとして取り扱います。

（宿泊契約締結の拒否）

- 第5条** 当館は、次に掲げる場合において、宿泊契約の締結に応じないことがあります。
- 宿泊の申し込みが、この約款によらないとき。
 - 満室により客室の余裕が無いとき。
 - 宿泊しようとする者が、宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。なかんずく、次に掲げる(イ)から(ハ)に該当する場合。
 - 暴力団、暴力団員、暴力団関係団体又は関係者、その他反社会的勢力であるとき。
 - 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき。
 - 法人でその役員のうち暴力団員に該当するものがいるとき。
 - 2 宿泊しようとする者が、当館内で合理的な理由のない苦情、要求を申し立てた等、当館内の平穏な秩序を乱すおそれがあると認められるとき。
 - 宿泊しようとする者が、伝染病患者であると明らかに認められるとき。
 - 宿泊に関し合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
 - 天災、施設の故障、その他止むを得ない事由により宿泊させることができないとき。
 - 宿泊しようとする方が泥酔し、又は言動が著しく異常である等により、他の宿泊客に迷惑を及ぼすおそれがあると認められるとき、又は愛知県旅館業法施行条例の規定する場合に該当するとき。
 - 宿泊しようとする方が著しく不潔な身体、又は服装をしているため、他の宿泊客に迷惑を及ぼすおそれがあると認められるとき。
 - 1 宿泊の申し込みをした者が、自己の商業目的を秘して申し込みをしたとき。

（宿泊客の契約解除権）

第6条 宿泊客は、当館に申し出て、宿泊契約を解除することができます。

- 当館は、宿泊客が宿泊契約の全部又は一部を解除した場合(第3条第2項の規定により当館が申込金の支払期日を指定してその支払を求めた場合であって、その支払より前に宿泊客が宿泊契約を解除した時を除きます。)は、別表第2に掲げるところにより、違約金を申し受けます。ただし、当館が第4条第1項の特約に応じた場合にあっては、その特約に応じるに当たって、宿泊客が宿泊契約を解除したときの違約金支払義務について、当館が宿泊客に告知したときに限ります。
- 当館は、宿泊客が連絡をしないで宿泊日当日の午後7時(あらかじめ到着予定時刻が明示されている場合は、その時刻を2時間経過した時刻)になっても到着しないときは、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし処理することがあります。

（当館の契約解除権）

第7条 当館は、次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除することがあります。

- 宿泊客が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき、又は同行為をしたと認められるとき。なかんずく、第5条の(3)の(イ)(ロ)(ハ)に規定する個人、団体であることが判明したとき。
- 1-2 宿泊客が、当館内で合理的な理由のない苦情、要求を申し立てる等、当館内の平穏な秩序を乱しているとき。
- 宿泊客が伝染病患者であると明らかに認められるとき。
- 宿泊に関し合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
- 天災等不可抗力に起因する事由により宿泊させることができないとき。
- 宿泊客が泥酔し、又は言動が著しく異常である等により、他の宿泊客に迷惑を及ぼす恐れのあるとき、又は愛知県旅館業法施行条例の規定に該当したとき。
- 宿泊客が著しく不潔な身体又は服装をしているため、他の宿泊客に迷惑を及ぼすおそれがあると認められるとき。
- 寝室での寝たばこ、消防用設備等に対するいたずら、その他当館が定める利用規則に従わないとき。
- 宿泊の申し込みをした者が、第2条1-2に基づく当館の依頼に対し、直ちに応じなかったとき。

- 当館が前項の規定に基づいて宿泊契約を解除したときは、その解除事由が前項(6)及び(7)によるときは、宿泊客がいまだ提供を受けていない宿泊サービス等の料金はいただきません。その余の解除事由によるときは、いまだ提供を受けていない宿泊サービスなどの料金も、違約金としてお支払いいただきます。

（宿泊の登録）

第8条 宿泊客は、宿泊日当日、当館のフロントにおいて、次の事項を登録していただきます。

- 宿泊客の氏名、年齢、性別、住所及び職業
 - 外国人にあつては、国籍、旅券番号、入国地及び入国年月日
 - 出発日及び出発予定時刻
 - その他当館が必要と認める事項
- 2 宿泊客が第12条の料金の支払いを、旅行小切手、宿泊券、クレジットカード等通貨に代わり得る方法により行おうとするときは、あらかじめ、前項の登録時にそれらを提示していただきます。

（客室の使用時間）

- 第9条** 宿泊客が当館の客室を使用できる時間は、午後3時から翌朝10時までとします。ただし、連続して宿泊する場合には、到着日および出発日を除き、終日使用することができます。
- 2 当館は、前項の規定にかかわらず、同項に定める時間外の客室の使用に応じることがあります。この場合には次に掲げる追加料金を申し受けます。
- 超過3時間までは、室料相当額の30%
 - 超過6時間までは、室料相当額の60%
 - 超過6時間以上は、室料相当額の100%
- 3 前項の室料相当額は、基本宿泊料の70%とします。

（利用規則の遵守）

第10条 宿泊客は、当館内においては、当館が定めて館内に掲示した利用規則に従っていただきます。

（営業時間）

第11条 当館の主な施設等の営業時間は次のとおりとし、その他の施設等の詳しい営業時間は客室備え付けパンフレット、サービスディレクトリー及び、各所の掲示等でご案内いたします。

- フロント、キャッシャー等サービス時間
 - 門限 終日
 - フロントサービス 午前7時00分から午後9時30分まで
- 飲食等(施設)サービス
 - 朝食 午前7時00分から 午前9時00分まで(客室・宴会場)
 - 昼食 午前11時30分から 午後2時00分まで(客室・宴会場)
 - 夕食 午後5時30分から 午後9時00分まで(客室・宴会場)
- 前項の時間は、必要やむをえない場合には臨時に変更することがあります。その場合には、適切な方法をもってお知らせします。

（料金の支払い）

第12条 宿泊客が支払うべき宿泊料金などの内訳及びその算定方法は、別表第1に掲げるところによります。

- 前項の宿泊料金の支払いは、通貨又は当館が認めた旅行小切手、宿泊券、クレジットカード等これに代わり得る方法により、宿泊客の出発の際又は当館が請求した時、フロントにて行っていただきます。
- 当館が宿泊客に客室を提供し、使用が可能になったのち、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は申し受けます。

（当館の責任）

第13条 当館は、宿泊契約及びこれに関連する契約の履行に当たり、又はそれらの不履行により宿泊客に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、それが当館の責めに帰する事由によるものでないときは、この限りではありません。

2 当館は、消防機関から適マークを受領しておりますが、万一の火災などに対処するため、旅館賠償責任保険に加入しております。

（契約した客室の提供ができないときの取扱い）

第14条 当館は、宿泊客に契約した客室を提供できないときは、宿泊客の了解をえて、出来る限り同一の条件による他の宿泊施設をあっ旋するものとします。

2 当館は、前項の規定にかかわらず他の宿泊施設をあっ旋できないときは、違約金相当額の保証料を宿泊客に支払い、その保証料は損害賠償額に充当します。ただし、客室が提供できないことについて、当館の責めに帰すべき事由がないときは、保証料を支払いません。

（寄託物等の取扱い）

第15条 宿泊客がフロントにお預けになった物品又は現金並びに貴重品について、滅失、毀損などの損害が生じたときは、それが、不可抗力である場合を除き、当館は、その損害を賠償します。ただし、現金及び貴重品については、当館がその種類及び価格の明告を求めた場合であって、宿泊客がそれを行わなかったとき、当館は10万円を限度としてその損害を賠償します。

- 2 当館は、100万円以上の現金又は時価50万円相当以上の物品はお預かりできません。
- 宿泊客が、当館内にお持込になった物品又は現金並びに貴重品であってフロント及び客室の金庫にお預けにならなかったものについて、当館の故意又は過失により滅失、毀損等の損害が生じたとき、事故証明書が発行されたものについて当館は、その損害を賠償します。ただし、宿泊客からあらかじめ種類及び価格の明告がなかったものについては、10万円を限度として当館はその損害を賠償します。
- 2 当館は、第1項及び第2項に基づく損害賠償責任のある時であっても、次に定める物品については、その責任を負いません。
 - 稿本、設計書、図案、帳簿その他これらに準ずるもの(磁気テープ、磁気ディスク、CD-ROM、光ディスク等情報機器(コンピュータ及びその端末装置等の周辺機器)で直接処理を行える記録媒体に記録されたものを含みます。)

（宿泊客の手荷物又は携帯品の保管）

第16条 宿泊客の手荷物が、宿泊に先立って当館に到着した場合は、その到着前に当館が了解したときに限って責任を持って保管し、宿泊客がフロントにおいてチェックインする際お渡しします。

- 宿泊客がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物又は携帯品が当館に置き忘れられていた場合において、その所有者が判明したときは、当館は当該所有者に連絡をするとともに、その指示を求めるものとします。ただし、所有者の指示がない場合又は所有者が判明しないときは、発見日を含め七日間保管しその後最寄りの警察署に届けます。
- 前2項の場合における宿泊客の手荷物又は携帯品の保管についての当館の責任は、第1項の場合にあっては前条第1項の規定に、前項の場合には同条第2項の規定に準ずるものとします。

（駐車場の責任）

第17条 宿泊客が当館の駐車場をご利用になる場合、車輛のキーの寄託の如何にかかわらず、当館は場所をお貸しするものであって、車輛の管理責任まで負うものではありません。ただし、駐車場の管理に当たり、当館の故意又は過失によって損害を与えたときは、その賠償の責めに任じます。

（宿泊客の責任）

第18条 宿泊客の故意又は過失により当館が損害を被ったときは、当該宿泊客は当館に対し、その損害を賠償していただきます。

1-2 宿泊客は、宿泊契約に基づく宿泊サービスを円滑に受領するため、万が一宿泊契約の内容と異なる宿泊サービスが提供されたと認識したときは、当館において速やかにその旨を当館に申し出なければなりません。
第18条の2 当館と宿泊客との間の宿泊契約に関する紛争は、日本法を準拠法とし、当館の所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所をもって専属管轄裁判所とします。

付則

第1条 当館は、平成28年11月1日国土交通省の公示するモデル宿泊約款と同一の約款を当館の宿泊約款と定め、同日施行する。

第2条 当館は、平成28年5月30日、宿泊約款第2条1-2、同条1-3、第3条1-2、第5条(3)-2、同条(9)-1、第7条第1項(1)-2、同条同項(8)、第15条1-2、同条2-2、第18条の2を各新設し、第6条2項及び第7条2項の各一部を改正し、同日施行する。

第3条 当館は、令和6年11月1日、宿泊約款第11条、別表第1備考の2、別表第2の各一部を改正し、同日施行する。

別表第1 宿泊料金の算定方法（第2条第1項及び第12条第1項関係）

		内 訳
宿 泊 客 が 支 払 う べ き 総 額	宿泊料金	①基本宿泊料（室料＋朝・夕食料） ②サービス料（①×10％）
	追加料金	③追加飲食（朝・夕食以外の飲食料）及びその他の利用料金 ④サービス料（③×10％）
	税 金	イ 消費税 ロ 入湯税

備考

- 基本宿泊料はフロントに掲示する料金表によります。
- 子供料金は小学生以下に適用し、小学生用食事で寝具を提供したときは大人料金の70%、幼児用食事で寝具を提供したときは50%をいただきます。寝具及び食事を提供しないお子様(2歳～3歳)については、3,000円(税別)をいただきます。

別表第2 違約金（第6条第2項関係）

契約解除の通知をうけた日	不 泊	当 日	前 日	2 日 前	3 日 前	5 日 前	7 日 前	10 日 前	15 日 前	20 日 前	30 日 前	45 日 前	60 日 前	90 日 前
契約申し込み人数														
1名～14名まで	100%	100%	80%	80%	60%	50%	30%	20%	10%					
15名～50名まで	100%	100%	80%	80%	80%	60%	50%	30%	20%	15%	10%	10%		
51名～100名まで	100%	100%	80%	80%	80%	80%	60%	50%	30%	20%	20%	10%	10%	
101名以上	100%	100%	80%	80%	80%	80%	80%	60%	50%	30%	30%	20%	10%	10%

(注)

- ％は、基本宿泊料に対する違約金の比率です。
- 契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかわりなく、1日分(初日)の違約金を収受します。
- 団体客(15名以上)の一部について契約の解除があった場合、宿泊の10日前(その日より後に申込みをお引き受けした場合にはそのお引き受けした日)における宿泊人数の10%(端数が出た場合には切り上げる)にあたる人数については、違約金はいただきません。

